

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Vászonképzelet.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a [www.vaszonkepzelet.hu](http://www.vaszonkepzelet.hu) honlapon keresztül elérhető online vásárlási felület igénybevételének használati feltételeit.

Az online shopban bármilyen természetes személyek vásárolhatnak, akik a megrendelés leadásával egyidejűleg kötelesek elfogadni az **ÁSZF-et**, hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez és feldolgozásához (továbbiakban: **Vásárló**).

A jelen **ÁSZF** tartalmazza a megrendelés szabályait, a **Vásárló** és az **Eladó** között létrejövő szerződés alapvető rendelkezéseit.

Az online shop használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen **ÁSZF** nem tartalmaz, az Online shop felületén elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar.

Az online shopban leadott megrendelés nem írásban, hanem ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így a **Vásárló** és az **Eladó** közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a **Eladó** nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Az **Eladó** semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. A megrendelések leadása kizárólag elektronikus úton lehetséges.

Faxon, telefonon, e-mailen keresztül vagy postai úton rendelés leadására nincs lehetőség, az ilyen módon érkezett megrendeléseket az **Eladó** nem teljesíti.

**A Vásárló az online shop használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.**

### **A Vászonképzelet MINT ELADÓ ADATAI**

<b>Név:</b>	Krúg Csaba E.V
<b>Székhely:</b>	8400 Ajka, Kandó Kálmán Ltp. 13.
<b>Adószám:</b>	59854935-1-39
<b>Nyilvántartási szám:</b>	57899679

### **Regisztráció**

Ha a Vásárló regisztrálni szeretne, úgy, a „Regisztráció” menüpontra kattintást követően a regisztrációs felület értelemszerű kitöltésével tud. A regisztráció elküldésével a Vásárlónak a jelölőnégyzet kipipálásával el kell fogadni az ÁSZF-ben és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

A regisztráció sikeréről az eladó e-mailben tájékoztatja a Vásárlót. A regisztrációt követően a regisztráció megerősítésére van szükség, melyet a Vásárló a megadott e-mail címére küldött üzenetben található megerősítő linkre kattintva tud elvégezni. A megerősítő link használata nélkül a Vásárló nem tud bejelentkezni fiókjába.

A sikeres regisztrációt követően, Vásárló a „Belépés” menüpont alatt a belépési adatait megadva (e-mail cím, jelszó) tud belépni a felületére.

A regisztráció során több számlázási és magyarországi szállítási cím is megadható. A szállítási cím minden egyes vásárlás során módosítható, és ha a regisztráció során megadott cím nem egyezik meg a későbbi szállítás címével, úgy a Vásárló a megrendelés során módosítani tudja, és eltérő címet tud megadni. A regisztrációt követően a regisztráció megerősítésére nincs szükség, a Vásárló automatikusan beléptetésre kerül a felületére.

Az Eladó a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Az Eladót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem az Eladónak -nak felróható okból hozzáférhetővé válik.

A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a saját felhasználói fiókban van lehetőség. Az Eladó kizárja felelősségét a regisztrált adatok Vásárló által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért, ezzel összefüggésben az Eladót semminemű felelősség nem terheli.

### **Regisztráció törlése**

A Vásárló a saját fiókjának törlését kezdeményezheti az Eladó felületén. A "Profilom" menü ponton belül a "Fiók törlése" alatt a "Törlés" lehetőségre kattintva indíthatja el a törlési folyamatot. A kattintás után érkező rendszer e-mail alapján a Vásárlónak véglegesítenie kell a törlést. Amennyiben ezt nem teszi meg, a fiók továbbra is aktív marad. A sikeres törlésről az Eladó egy másik e-mailben értesíti a Vásárlót.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló a felelős. Ha a Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni az Eladót.

Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. Ezek elmulasztásából eredő késedelem, kár a Vásárlót terheli.

## **Megrendelés folyamata**

Az online shop termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Vásárlók számára.

A megvásárolni kívánt terméket a Vásárló a „Hozzáadás a kosárhoz” gomb segítségével tudja a virtuális bevásárlókosárba helyezni, a termék adatlapon pedig a megvásárolni kívánt mennyiség is beállítható, amit a Vásárló később a kosár felületen is módosítani tud. Az összeállítás nem jelenti a termékek megrendelését, a Vásárló oldalán nem teremt kötelezettséget a termékek megvásárlására, csak akkor, ha a jelen pontban meghatározott módon a megrendelést véglegesíti.

Vásárló a kosár tartalmát a „Kosár” ikonra kattintva bármikor megtekintheti anélkül, hogy megrendelését leadná. Ha tovább kíván nézelődni az Online shopban, akkor a „Vásárlás folytatása” gombra kattintva tudja megtenni a Vásárló anélkül, hogy kosarának tartalma elveszne. Ha már nem kíván nézelődni, akkor a „Tovább a kasszához” gombra kell kattintania.

## **Fizetés**

Ha a Vásárló – függetlenül a vásárlás módjától - minden általa megadott adatot, valamint a kosárba helyezett terméket rendben talált, akkor a „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva a rendszer a „Fizetés” felületre navigálja, ahol ki tudja választani a fizetési módot. Ezen a felületen a megrendelés kifizetésére még nem kerül sor, illetve itt lehetőség van kuponkód megadására, mely kupon által biztosított kedvezmény levonásra kerül a megrendelés végösszegéből. A rendelési értékhez kötött kedvezmények a vásárlás végösszegének megfelelően érvényesülnek. A rendelési értékhatár megállapításánál a szállítási díj és a göngyöleg értéke nem kerül figyelembe vételre, a rendelési értéknek ezek nélkül kell elérnie a kedvezményhez megjelölt értékhatárt.

## **Összesítés**

A fizetési mód kiválasztását követően a „Rendelés áttekintése” gombra kattintva a Vásárló az „Összegzés” felületre kerül átirányításra, ahol a megrendeléssel kapcsolatos valamennyi adatot, a fizetési módot, a fizetendő végösszeget megtekintheti és még utoljára a megrendelés elküldése előtt ellenőrizheti. Ha az összesítő felületen a megrendeléssel kapcsolatosan minden adat megfelelő, a Vásárlónak először el kell fogadnia a jelölőnégyzet kipipálásával jelen ÁSZF-et és Adatkezelési Tájékoztatót, ezt követően pedig megrendelését véglegesen elküldeni a megrendelési felület alján található „Rendelés leadása” gombra kattintva.

A rendelés feladása tehát a „Rendelés leadása” gombra kattintással történik, ami a Vásárló részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

Ha a megrendelés rögzítése után (pl.: a megrendelés beérkezését visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot a Vásárló azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni az Eladó felé a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelésének állapotát a regisztrált Vásárló a megrendelés teljesítéséig figyelemmel kísérheti felhasználói fiókjában a „Megrendeléseim” menüpontban.

## Termékek ára

Az online shopban a minimális- rendelési-érték 5.500.- Ft, mely nem foglalja magában kiszállítás és a göngyöleg díját.

Az online shopban megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve.

Az Eladó a megrendelt terméket a megrendeléskor érvényes fogyasztói áron értékesíti a Vásárló részére.

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

Olyan ajánlat esetén, amikor a kedvezmény több termék megvásárlása esetén érvényes (beleértve az ajándék terméket is), a Vásárlónak az ajánlat teljesüléséhez szükséges termékeket a kosárba kell helyeznie. Az ajánlat feltételei a termékek adatlapján érhetőek el.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és megrendelést visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a szállítás/átvétel díját is, amennyiben a Vásárló olyan szállítási/átvételi módot választott, amelyért az Eladó díjat számít fel.

Az Eladó nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően, bárki számára felismerhető módon, hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra (0 Ft). Ilyen esetekben az Eladó nem köteles a terméket az Online shop felületén hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibásan feltüntetett ár esetén az Eladó a rendelés visszaigazolását

követően, vagy azt megelőzően ajánlja fel, a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét.

## **Termék átvételének visszautasítása a Vásárló részéről**

A Vásárló jogosult az általa kiválasztott termékek vagy azok egy részének átvételét indoklás nélkül megtagadni. Ebben az esetben a kiszállításért felelős munkatárs felveszi a visszautasításról szóló jegyzőkönyvet. Azon termékek, amelyek promóciós ára több darab termék vásárlása esetén vagy vásárlásától érvényes, azok részleges visszautasítására nincs lehetőség, kizárólag a teljes (azaz a promóciós ár eléréséhez szükséges valamennyi termék) utasítható vissza. Ha a Vásárló az általa megrendelt összes termék átvételét megtagadja, úgy szállítási/átvételi díjat nem kell fizetnie. A visszautasított termékek ára nem kerül levonásra a Vásárló bankszámlájáról, valamint az **Eladó** utólagosan sem terheli semmilyen módon annak értékét a Vásárlóra.

A termék átvételekor a Vásárló köteles megvizsgálni, hogy a termékek sérülésmentesek-e. Ha a Vásárló a rendelés átvételekor sérülést tapasztal a csomagoláson, és/vagy a terméken, majd a terméket visszautasítja, a kiszállításért felelős munkatárs felveszi a minőségi kifogásról szóló jegyzőkönyvet.

A visszautasított árucikkek a szállítólevélen jelölésre kerülnek, melyek vételára előre fizetés esetén visszautalásra kerül a Vásárló bankszámlaszámára a visszautasítás napjától számított legkésőbb 14 napon belül, míg helyszíni fizetés esetén csak a tényleges vételár kerül levonásra.

Ha a Vásárló kedvezményre jogosító kupont használt a megrendeléskor, de az átvétel során a kiválasztott terméket vagy termékeket visszautasítja, a fizetendő végösszeg módosul és az **Eladó** jogosult a kupon által nyújtott árkedvezmény visszavonására.

# **Ajánlati kötöttség, visszaigazolás, szerződés létrejötte**

**A Vásárló által elküldött megrendelés beérkezését az Eladó késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vásárló által megadott adatokat (név, email cím, telefonszám, számlázási és szállítási információk stb.), a rendelés azonosítóját, a vásárlói azonosítót (ami minden megrendelés esetén ugyanaz), a rendelés dátumát, a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, árát, szállítási/átvételi díjat és a fizetendő végösszeget. Ezen automatikusan generált e-mail nem minősül a megrendelés visszaigazolásának, ez mindössze a megrendelés beérkezésének tényét igazolja. Az Eladó ezt követően – legkésőbb a kiszállítás napjáig – megküldi a Vásárló részére a megrendelés visszaigazolását, mely a Vásárló által kiválasztott szállítási címet és időpontot is tartalmazza. Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg az Eladótól a visszaigazoló e-mailt, tehát nem köteles megvásárolni a megrendelésében foglalt termékeket. Az Eladó és a Vásárló között abban az esetben jön létre az Online shopban leadott termékekkel kapcsolatos megrendeléssel összefüggő adásvételi szerződés, amikor az Eladó megküldi a Vásárló részére a megrendelés visszaigazolását tartalmazó e-mailt. Eddig az időpontig sem a Vásárló, sem az Eladó egyetlen nyilatkozata és intézkedése sem értelmezhető ajánlatként vagy annak elfogadásaként. A Vásárló és az Eladó között a szerződés azon időpontban jön létre, amikor a Vásárló megrendelését az Eladó e-mail útján visszaigazolta. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet alapján az így létrejövő szerződés elektronikus úton kötött, magyar nyelvű szerződésnek minősül, melyet az Eladó nem iktat. A megrendelés és annak visszaigazolása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.**

# Számla

Az Eladó a megrendelésről, annak visszaigazolását követően elektronikus számlát állít ki. Az Eladó egy linket küld a Vásárló részére e-mailben, amelyen keresztül a számla letölthető. A számla a regisztrált Vásárlók részére a felhasználói fiók „Megrendelésem” menüpontban minden megrendelés mellett elérhető.

## Fizetés

A megrendelés végösszegének kiegyenlítése bankkártyával, át utalással, és készpénzzel lehetséges, a megrendeléskor online vagy a megrendelés átvétele során, a helyszínen.

**A vásárló kötelezettsége a fizetési tranzakció jóváhagyása előtt az összeg ellenőrzése, ennek akadályoztatása esetén ennek jelzése a kiszállítást végző munkatárs felé a helyszínen.**

### Online fizetés

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg.

A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Amennyiben a Vásárló az online fizetési módot választja, átirányításra kerül a Barion fizetési felületére. A Barion fizetési felületén bankkártya adatai megadásával regisztrálnia kell a bankkártyát, annak érdekében, hogy az összekészített termékek ellenértéke a kiszállítás napján terhelésre kerülhessen a Vásárló bankszámláján.

Az Eladó online shopja elmenti a Vásárló által megadott bankkártyához tartozó Barion 24 db azonosítót (tranzakciós lehetőséget).. Egy vásárlói fiókhoz maximum 5x24 darab mentett azonosító tartozhat. Az Eladó online shop bankkártya adatokat nem tárol. A bankkártya regisztráció oka, hogy a ténylegesen kiszállított termékek vételára kerüljön levonásra a Vásárló bankszámlájáról. A Barion oldalán rögzített bankkártya adatokat a Vásárló az Eladó online shop profiljában található bankkártya azonosító segítségével a Barion oldalán módosíthatja.

A Vásárló az Eladó online shop fiókjának törlésével automatikusan érvénytelenítésre kerülnek a Barion fizetési felületén elvégzett bankkártya tranzakciós lehetőségek is.

Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy a Barion által a bankkártya regisztráció során kapott bankkártya azonosítót az Eladó nem áll módjában kiadni sem telefonon, sem írásos megkeresés útján.

Az Eladó online shop bankkártya adatokat nem tárol, kizárólag a megrendeléshez tartozó, Barion által generált fizetési azonosítót ismeri és tárolja, ami nem alkalmas arra,



hogy az Eladó a Vásárló bankkártya adatait ennek felhasználásával beazonosítsa, megismerje. A regisztrált bankkártya adatokkal bonyolítható tranzakciók száma véges (24 db), -ha a rendelkezésre álló tranzakciók száma kisebb, mint 2- az új rendelés technikai befogadása (99Ft-os teszt) és a – a Vásárlói bankkártya adatok biztonsága érdekében - ismét regisztrálni szükséges a kártya adatokat a Barion oldalán.

## **Közös szabályok - termék átadásának megtagadása**

Ha a kiszállítáért felelős munkatártnak kétségei merülnének fel a termékeket átvevő személy életkorát illetően, kérheti a személyazonosságot igazoló okmány bemutatását az átvevő személy életkorának ellenőrzésére. Ha az átvevő nem mutatja be az okmányát, a kiszállítáért felelős munkatártnak a termék(ek) átadását megtagadja. A kiszállítáért felelős munkatárs jogosult a termék átadásának megtagadására akkor is, ha a személyazonosságot igazoló okmány szerint az adott személy még nem múlt el 18 éves. Ha pedig a megrendelt termékek között alkohol tartalmú termék is szerepel, a kiszállítáért felelős munkatárs köteles az átadást megtagadni ilyen esetben még akkor is, ha a megrendelés kifizetése előzetesen megtörtént. A teljesítés megtagadásáról a kiszállítáért felelős munkatárs jegyzőkönyvet vesz fel

## **Szállítási/átvételi díj**

Áruházi átvétel és a házhozszállítás díjáról a Vásárló az Online shop felületén, illetve a megrendelés során a kiszállítási idő (idősáv) megadásakor tájékozódhat. Magyarországon belül 20.000 Ft-os értékhatár felett a kiszállítás ingyenes.

Minden más területre ahova az Eladó szállít, az [info@vaszonkepzelet.hu](mailto:info@vaszonkepzelet.hu) e-mail címen kérhet tájékoztatást.

## **Szállítási/teljesítési határidő**

Az átlagos teljesítési határidő a sikeres rendelés leadását követően maximum 5 munkanap.

A pontos szállítási határidő az a kétórás idősáv, melyet a Vásárló a megrendelés során megadott, és amelyről az Eladó a megrendelést visszaigazoló és a szállítási információkat, illetve a számlát tartalmazó e-mail-ben tájékoztatja a Vásárlót.

Az Eladó ugyanazon megrendelésben szereplő termékeket egyszerre, a választott időpontban szállítja ki, részszállítás teljesítését nem vállalja.

Az Eladó késedelme esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult a kiszállítás teljesítésére póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vásárló jogosult a szerződéstől elállni.

A Vásárló póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha

- a) az Eladó a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
- b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

# Elállási jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

Fogyasztó az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének értelmében jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a) terméknek,
- b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az Eladó részére, a 2. pontban feltüntetett elérhetőségek valamelyikére. E célból a Fogyasztó felhasználhatja az alábbi elállási nyilatkozat - mintát is.

Elállási nyilatkozat:

**Elállási nyilatkozat**

*Kizárólag a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza az alább feltüntetett elérhetőségek valamelyikére.*

*Vállalkozás adatai*

<b>Név:</b>	<b>Krúg Csaba E.V.</b>
<b>Székhely:</b>	<b>8400 AJKA, KANDÓ KÁLMÁN LAKÓTELEP 13. em.: FSz ajtó: 2/A.</b>
<b>Termék visszaküldésének címe:</b>	<b>8400 AJKA, KANDÓ KÁLMÁN LAKÓTELEP 13. em.: FSz ajtó: 2/A.</b>
<b>Adószám:</b>	<b>59854935-1-39</b>
<b>Nyilvántartási szám:</b>	<b>57899679</b>

*Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:*

*Megrendelés száma:.....*

*Termék megnevezése:.....*

*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:*

*A fogyasztó neve:.....*

*A fogyasztó címe:.....*

*Kelt .....*

.....

*Fogyasztó aláírása*

*(kérjük csak abban az esetben írja alá, ha postai úton küldi el részünkre)*

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Eladó részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az e fejezetben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Az Eladó e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén az elállást határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi az Eladó részére. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail-en történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe az Eladó a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt, és elállási jogával érintett terméke(ke)t indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszajuttatni az Eladó címére.

A termék(ek) az Eladó telephelyére történő visszajuttatásának költsége a Fogyasztót terheli, kivéve, ha az Eladó vállalta e költségek viselését. Az Eladó azonban nem vállalja át a visszaszállítást, vagy annak más szállító általi megszervezését, lebonyolítását, illetve költségét a Fogyasztótól. Az Eladó -nak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül az Eladó visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási/átvételi díjat is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek a miatt merültek fel, hogy a Fogyasztó az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Ha a Fogyasztó nem a teljes megrendeléstől, hanem annak csak egy részétől áll el, ez esetben az Eladó csak az elállással érintett termékek ellenértékét téríti vissza a Fogyasztó részére. Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszajuttatta Eladó részére.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az Eladó, tehát bankkártyára téríti vissza a kifizetett vételárat, kivéve, ha a Fogyasztó az Eladó által felkínált más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak, működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Az Eladó tehát követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejárta előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését. Tehát ha a Fogyasztó a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni az Eladó ésszerű költségeit.

# Szavatosság és jótállás

## Kellékszavatosság

Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladó -val szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés keretében vásárolt új termék vásárlása esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. 1 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő napon belül közölni az Eladó -val.

A szerződés teljesítésétől számított egy hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladó -tól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatossági igényteljesítési kötelezettsége alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Ha az Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított egy hónap eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Vásárló a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

### **Termékszavatosság**

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – az 5.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Vásárló a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.



## Szavatossági igények érvényesítése

Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a Vásárló békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, a 6.2. pontban feltüntetettek alapján.

A szavatossági igényeit a Vásárló a 2. pontban meghatározott elérhetőségeken érvényesítheti.

# Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek

## Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Vásárló a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a 2. pontban feltüntetett elérhetőségeken terjesztheti elő.

Az Eladó a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor az Eladó a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz.

Az Eladó a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadja, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Az Eladó a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben az Eladó az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Az Eladó a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. A panasz elutasítása esetén az Eladó az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót, továbbá arról, hogy panaszával annak jellege szerint melyik hatósághoz/Békéltető Testülethez fordulhat.

## **Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben az Eladó és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Eladó -val folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat az Eladó székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, valamint bármely Békéltető Testülethez, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

### **a) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál**

Ha a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Vásárló az alábbi linken keresztül tudja megkeresni a panasszal érintett területileg illetékes hivatalt.

Területi hatóságok listája: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti>

**b) Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül:** <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

### **c) Békéltető testület eljárásának kezdeményezése**

Békéltető Testületek elérhetősége: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Amennyiben az Eladó a Vásárló panaszát elutasítja, úgy a Vásárló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló az Eladó -val közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Békéltető Testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását az Eladó és a Vásárló között.

A Békéltető Testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

Az Eladó-t a Békéltető Testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

#### **d) Bírósági eljárás kezdeményezése**

A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

## **Egyéb rendelkezések**

### **Felelősség**

A Vásárló az Online shopot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy az Eladó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Az Online shopban történő vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Az Eladó nem vállal felelősséget, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza az Online shop működését és a vásárlást

A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy az Online shop használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, az Eladó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.

A Vásárló elfogadja, hogy az Online shop használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben az Online shop használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Vásárlót terheli a felelősség.

### **Szerzői jogok**

Az Online shop egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. Az Eladó a szerzői jogi jogosultja az Online shop felületén elérhető megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, az Online shop felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

Az Online shop tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából csak és kizárólag az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, az Online shop használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Vásárlónak az Online shop felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. Az Online shop rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl a szellemi alkotások az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Az Eladó fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a [www.vaszonkepzelet.hu](http://www.vaszonkepzelet.hu) domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, az Eladó által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos minden olyan tevékenység, amely az Eladó adatbázisának ki listázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre az Eladó külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos az Eladó által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével az Eladó adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

## **ÁSZF egyoldalú módosítása és rendelkezéseinek érvénytelensége**

Az Eladó jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően az online shop Vásárló általi első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem eredményezi a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés érvényességét és a szerződés egyéb rendelkezései továbbra is hatályban maradnak. A szerződés hatályban maradó rendelkezéseit úgy kell értelmezni, hogy az, az Eladó és a Vásárló eredeti akaratát leginkább tükrözze. Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát, az Eladó és a Vásárló között, a korábbi üzleti kapcsolatukban kialakult szokás és gyakorlat. Továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás. A jelen ÁSZF és az online shopban elérhető tájékoztatók, valamint egyéb információk az Eladó és Vásárló közötti szerződés teljes tartalmát magában foglalják. Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2023. 03 29.